**Информация о количестве и характере поступивших в приемную Администрации МО «Пустомержское сельское поселение»**

 **обращений граждан**

**за 2019 год**

 Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

 С 01 января 2019 года по 31 декабря 2019 года в Администрацию МО «Пустомержское сельское поселение» поступило 187 обращений граждан – 159 письменных, 28 устных. Из общего количества письменных обращений прислано по электронной почте - 62.

Самым поднимаемым за 2019 год был вопрос переадресации населенных пунктов – 77, по благоустройству территорий – 29 обращений, по вопросу выдачи выкопировки, обзорного плана, снятия с кадастрового учета, определения категории земель, разрешения на производство земляных работ – 40 обращений, по вопросу ремонта дорог – 16 обращения, по вопросу обследования помещений, о постановке на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении –5 обращений, по вопросу транспорта и связи – 5 обращение, по решению вопроса с безнадзорными собаками - 6 обращений, по вопросу включения в программу газификации – 7 обращений, о вступлении в брак несовершеннолетнему – 2 обращения.

 За 2019 год жители поселения имели возможность лично обратиться к Главе администрации МО «Пустомержское сельское поселение», к специалистам администрации. Количество устных обращений, поступивших в ходе личных приёмов, составило 28. По всем обращениям с личных приёмов были даны аргументированные устные, либо письменные ответы.
 Специалистами Администрации МО «Пустомержское сельское поселение» прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.
 Обращения рассмотрены все своевременно, без нарушения сроков.