**Информация о количестве и характере поступивших в приемную Администрации МО «Пустомержское сельское поселение»**

 **обращений граждан**

**за 2022 год**

 Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

 С 11 января 2022 года по 30 декабря 2022 года в Администрацию МО «Пустомержское сельское поселение» поступило 167 обращений граждан – 131 письменных, 36 устных. Из общего количества письменных обращений прислано по электронной почте - 48.

Самым поднимаемым за 2022 год вопрос о выдачи выкопировки, обзорного плана, снятия с кадастрового учета, определения категории земель, установка сервитута, разрешения на производство земляных работ – 39 обращений, вопрос переадресации населенных пунктов – 33, по благоустройству территорий – 18 обращений, по вопросу уличного освещения – 21 обращение, по ремонту дорог – 17 обращений, по спилу деревьев – 12 обращений, по жилищным вопросам – 21, о принятии мер с безнадзорными животными – 6 обращений.

 За 2022 год жители поселения имели возможность лично обратиться к Главе администрации МО «Пустомержское сельское поселение», к специалистам администрации. Количество устных обращений, поступивших в ходе личных приёмов, составило 70 обращений. По всем обращениям с личных приёмов были даны аргументированные устные, либо письменные ответы.
 Специалистами Администрации МО «Пустомержское сельское поселение» прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.
 Обращения рассмотрены все своевременно, без нарушения сроков.