**Информация о количестве и характере поступивших в приемную Администрации МО «Пустомержское сельское поселение» обращений граждан**

**за 3 квартал 2019 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

С 01 июля 2019 года по 30 сентября 2019 года в Администрацию МО «Пустомержское сельское поселение» поступило 52 обращений граждан – 47 письменных,5 устных. Из общего количества письменных обращений прислано по электронной почте - 12.

Самым поднимаемым за 3 квартал 2019 года был вопрос переадресации населенных пунктов – 20, по благоустройству территорий – 10 обращений, по вопросу выдачи выкопировки, обзорного плана, снятия с кадастрового учета, определения категории земель, разрешения на производство земляных работ – 14 обращений, по вопросу ремонта дорог – 5 обращения, по вопросу обследования помещений, о постановке на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении –3 обращения,

За 3 квартал 2019 год жители поселения имели возможность лично обратиться к Главе администрации МО «Пустомержское сельское поселение», к специалистам администрации. Количество устных обращений, поступивших в ходе личных приёмов, составило 5. По всем обращениям с личных приёмов были даны аргументированные устные, либо письменные ответы.  
 Специалистами Администрации МО «Пустомержское сельское поселение» прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.  
 При рассмотрении обращений 2 обращения перенаправлены для рассмотрения по компетенции согласно 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», оставшиеся рассмотрены своевременно, без нарушения срока.