**Информация о количестве и характере поступивших в приемную Администрации МО «Пустомержское сельское поселение»**

**обращений граждан**

**за 2020 год**

Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

С 01 января 2020 года по 31 декабря 2020 года в Администрацию МО «Пустомержское сельское поселение» поступило 190 обращения граждан – 155 письменных, 35 устных. Из общего количества письменных обращений прислано по электронной почте - 71.

Самым поднимаемым за 2020 год вопрос переадресации населенных пунктов – 60, по благоустройству территорий – 40 обращений, по вопросу выдачи выкопировки, обзорного плана, снятия с кадастрового учета, определения категории земель, разрешения на производство земляных работ – 33 обращения, по вопросу мусорных контейнеров, установка контейнерных площадок – 16 обращения, по вопросу обследования помещений, о постановке на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении – 10 обращение, по вопросу транспорта и связи – 12 обращений, по отлову безнадзорных собак – 3 обращения, о заключении договора социального найма – 3 обращения, по вопросу уличного освещения – 13 обращений.

За 2020 год жители поселения имели возможность лично обратиться к Главе администрации МО «Пустомержское сельское поселение», к специалистам администрации. Количество устных обращений, поступивших в ходе личных приёмов, составило 24. По всем обращениям с личных приёмов были даны аргументированные устные, либо письменные ответы.  
 Специалистами Администрации МО «Пустомержское сельское поселение» прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.  
 Обращения рассмотрены все своевременно, без нарушения сроков.