**Информация о количестве и характере поступивших в приемную Администрации МО «Пустомержское сельское поселение» обращений граждан**

**за 2018 год**

 Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

 С 09 января 2018 года по 31 декабря 2018 года в Администрацию МО «Пустомержское сельское поселение» поступило 361 обращений граждан – 325 письменных, 36 устных. Из общего количества письменных обращений прислано по электронной почте - 35, коллективных – 9 обращений.

Самым поднимаемым за истекший год был вопрос переадресации населенных пунктов – 209, по уличному освещению населенных пунктов – 5 обращений, по содержанию и ремонту дорог – 32 обращений, по вопросу земельно-имущественных отношений – 45 обращений, по вопросу водоснабжения – 4 обращения, по вопросу тарификации жилищно-коммунальных услуг - 8 обращения, по благоустройству территорий - 14 обращения, по вопросу социального найма – 4 обращения, по вопросу обследования помещений – 5 обращений, по вопросу включения в программу газификации – 13 обращений, по вопросу содержания и ремонта жилья – 7 обращений, по вопросу перевода из нежилого помещения в жилое помещение – 2 обращения, по вопросу медицинского обслуживания - 7 обращений, по вопросу транспорта и связи – 6 обращений.

 За 2018 год жители поселения имели возможность лично обратиться к Главе администрации МО «Пустомержское сельское поселение», к специалистам администрации. Количество устных обращений, поступивших в ходе личных приёмов, составило 36. По всем обращениям с личных приёмов были даны аргументированные устные, либо письменные ответы.
 Специалистами Администрации МО «Пустомержское сельское поселение» прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.
 При рассмотрении обращений проведено 7 комиссионных обследования, 3 обращения перенаправлены для рассмотрения по компетенции согласно 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», оставшиеся рассмотрены своевременно, без нарушения срока.