**Информация о количестве и характере поступивших в приемную Администрации МО «Пустомержское сельское поселение» обращений граждан**

**за первый квартал 2019 год**

 Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

 С 09 января 2019 года по 31 марта 2019 года в Администрацию МО «Пустомержское сельское поселение» поступило 38 обращений граждан – 31 письменных, 7 устных. Из общего количества письменных обращений прислано по электронной почте - 11.

Самым поднимаемым за первый квартал 2019 года был вопрос переадресации населенных пунктов – 23, по благоустройству территорий – 3 обращения, по вопросу выдачи выкопировки, обзорного плана – 3 обращения, по вопросу включения в программу газификации – 5 обращений, по вопросу содержания и ремонта жилья – 3 обращений, по вопросу транспорта и связи – 1 обращений.

 За первый квартал 2019 год жители поселения имели возможность лично обратиться к Главе администрации МО «Пустомержское сельское поселение», к специалистам администрации. Количество устных обращений, поступивших в ходе личных приёмов, составило 7. По всем обращениям с личных приёмов были даны аргументированные устные, либо письменные ответы.
 Специалистами Администрации МО «Пустомержское сельское поселение» прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.
 При рассмотрении обращений 2 обращения перенаправлены для рассмотрения по компетенции согласно 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», оставшиеся рассмотрены своевременно, без нарушения срока.