**Информация о количестве и характере поступивших в приемную Администрации МО «Пустомержское сельское поселение» обращений граждан**

**за первое полугодие 2019 года**

 Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

 С 01 апреля 2019 года по 30 июня 2019 года в Администрацию МО «Пустомержское сельское поселение» поступило 41 обращений граждан – 34 письменных, 7 устных. Из общего количества письменных обращений прислано по электронной почте - 13.

Самым поднимаемым за первое полугодие 2019 года был вопрос переадресации населенных пунктов – 14, по благоустройству территорий – 2 обращения, по вопросу выдачи выкопировки, обзорного плана, снятия с кадастрового учета, определения категории земель – 12 обращений, по вопросу ремонта дорог – 3 обращения, по вопросу обследования помещений – 2 обращения, по вопросу транспорта и связи – 1 обращений, по решению вопроса с безнадзорными собаками – 6 обращений, о вступлении в брак несовершеннолетнему – 1 обращение.

 За первое полугодие 2019 год жители поселения имели возможность лично обратиться к Главе администрации МО «Пустомержское сельское поселение», к специалистам администрации. Количество устных обращений, поступивших в ходе личных приёмов, составило 7. По всем обращениям с личных приёмов были даны аргументированные устные, либо письменные ответы.
 Специалистами Администрации МО «Пустомержское сельское поселение» прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.
 При рассмотрении обращений 2 обращения перенаправлены для рассмотрения по компетенции согласно 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», оставшиеся рассмотрены своевременно, без нарушения срока.