**Информация о количестве и характере поступивших в приемную Администрации МО «Пустомержское сельское поселение»**

 **обращений граждан**

**за 9 месяцев 2020 года**

 Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

 С 01 января 2020 года по 30 сентября 2020 года в Администрацию МО «Пустомержское сельское поселение» поступило 142 обращения граждан – 91 письменных, 27 устных. Из общего количества письменных обращений прислано по электронной почте - 57.

Самым поднимаемым за 9 месяцев 2020 года вопрос переадресации населенных пунктов – 48, по благоустройству территорий – 32 обращения, по вопросу выдачи выкопировки, обзорного плана, снятия с кадастрового учета, определения категории земель, разрешения на производство земляных работ – 23 обращения, по вопросу мусорных контейнеров, установка контейнерных площадок – 15 обращения, по вопросу обследования помещений, о постановке на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении – 9 обращение, по вопросу транспорта и связи – 9 обращений, по отлову безнадзорных собак – 3 обращения, о заключении договора социального найма – 3 обращения.

 За 9 месяцев 2020 года жители поселения имели возможность лично обратиться к Главе администрации МО «Пустомержское сельское поселение», к специалистам администрации. Количество устных обращений, поступивших в ходе личных приёмов, составило 19. По всем обращениям с личных приёмов были даны аргументированные устные, либо письменные ответы.
 Специалистами Администрации МО «Пустомержское сельское поселение» прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.
 Обращения рассмотрены все своевременно, без нарушения сроков.